



# CONDIZIONI GENERALI

**ARRIVO:** gli arrivi devono avvenire **a partire dalle ore 17.00**. In caso di arrivo notturno, le chiavi dell'alloggio saranno lasciate all'ingresso (solo in stagione) a condizione che l'alloggio sia stato pagato.

**PARTENZA:** Le partenze devono essere effettuate **AL PIÙ PRESTO e tassativamente alle ore 10.00** (in caso di partenza dopo le ore 12.00 verrà addebitato un giorno in più). In caso di partenza al di fuori degli orari di apertura, le chiavi saranno depositate nell'apposita cassetta delle lettere.

**PREZZI:** Alle tariffe di affitto proposte nel catalogo, vanno aggiunti i seguenti costi supplementari

Pulizia **obbligatoria** a fine soggiorno 90,00 €.

Assicurazione di annullamento (**condizioni generali su richiesta**) 3,1% del prezzo di locazione.

Tassa di soggiorno secondo l'aliquota vigente

Spese di prenotazione 35,00 €.

Prezzo della carta d'ingresso secondo la tariffa in vigore

Spese di invio della tessera d'ingresso 3,00 €.

## Opzione biancheria :

Set: lenzuolo + lenzuolo a pieghe + 2 federe 12,00 €.

Set: 3 strofinacci 6,00 €.

Set di biancheria (2 pers.) 35 €.

Set di biancheria (4 pers.) 55,00 €.

Asciugamano 4,00 €.

Asciugamano da bagno 6,00 €.

Asciugamano da bagno 6,00 €.

Tappetino da bagno 4,00 €.

Lenzuolo piatto 3,50 €.

Lenzuolo a pieghe 3,50 €.

Federe 2,50 €.

Asciugamano da tè 2,50 €.

**PAGAMENTI:** Al momento della prenotazione deve essere versato un **acconto del 25%**. Tutti i pagamenti tramite bonifico bancario o assegni esteri devono essere integrati da un importo di 30,00 € per le spese bancarie. **Il saldo è dovuto un mese prima del giorno di arrivo.** Nel caso in cui l'inquilino non si presenti alla data prevista, l'alloggio sarà tenuto a disposizione per 48 ore; dopo questo periodo, se non viene dato alcun preavviso di ritardo, l'alloggio sarà restituito all'inquilino senza alcun rimborso.

**CAPARRA:** per tutti i nostri alloggi, senza eccezioni, è richiesta una caparra di **500,00 €**. Questa deve essere depositata sul sito del nostro partner **SWIKLY**, al più tardi una settimana prima del vostro arrivo. Se il deposito non è stato effettuato, la chiave non verrà consegnata.

**INTERNET:** Per gli alloggi dotati di servizio Internet WiFi, ogni inquilino che sostiene una spesa del proprietario si impegna a informare l'agenzia e a pagare gli importi che saranno addebitati al proprietario. Inoltre, l'inquilino si impegna a non navigare su siti vietati. In caso contrario, sarà ritenuto l'unico responsabile.

**ANIMALI:** Per alcuni alloggi non possiamo accettare animali (per motivi sanitari), quindi vi preghiamo di specificare la presenza del vostro animale domestico. Se la presenza di un parassita ci viene segnalata entro 3 giorni dalla partenza, vi chiederemo di pagare la decontaminazione. È molto importante verificare con la propria assicurazione che l'animale domestico sia coperto per eventuali danni che potrebbe causare nell'alloggio prenotato.

**PULIZIA :** La pulizia effettuata dai servizi dell'Agenzia **è obbligatoria**. Le stoviglie devono essere lasciate pulite e in ordine, la biancheria deve essere messa a tavola e la spazzatura deve essere rimossa. In caso di inadempienza verrà addebitato un supplemento, prelevato direttamente dalla caparra.

**PRENOTAZIONI RITARDATE:** In caso di prenotazioni tardive telefoniche o per il fine settimana (la prenotazione verrà presa all'ultimo momento), verrà richiesto il pagamento completo con carta di credito.

**CANCELLAZIONI:** In caso di cancellazione da parte dell'affittuario, l'intero contratto è dovuto. La caparra non viene rimborsata. In caso di partenza anticipata, non è previsto alcun rimborso. In tutti i casi, la quota di prenotazione non viene rimborsata.

**ASSICURAZIONE:** Si consiglia di stipulare un'assicurazione contro la cancellazione. Il modulo compilato deve essere restituito insieme alla caparra (le condizioni generali saranno inviate con la conferma della prenotazione, ma potete richiederle prima). Se non restituite il modulo, l'assicurazione verrà stipulata **automaticamente**. L'alloggio che occuperete è coperto da un'assicurazione sulla casa, tuttavia vi consigliamo di verificare con il vostro assicuratore se il contratto di "responsabilità civile" collegato alla vostra abitazione principale copre il rischio della vacanza, nonché eventuali danni, furti o altro per quanto riguarda i vostri effetti personali che potreste portare con voi durante la vacanza.

**PARCHEGGIO:** visto l'aumento delle inciviltà legate ai parcheggi, l'agenzia non può essere ritenuta responsabile se il parcheggio collegato alla vostra locazione non è disponibile durante il vostro soggiorno.

**TESSERA D'INGRESSO AL VILLAGGIO NATURISTICO:** Il costo dell'invio della tessera d'ingresso è per un invio semplice, se il locatario desidera un invio seguito, l'importo sarà aumentato in base alle tariffe postali. Qualunque sia il metodo di consegna scelto dall'affittuario, se la posta non arriva o arriva troppo tardi, l'affittuario non avrà altra scelta che acquistare una nuova tessera presso il dipartimento di ammissione. L'agenzia non può essere ritenuta responsabile. Nessuna tessera sarà rimborsata. In caso di modifica della data del contratto, il cliente dovrà pagare una nuova tessera presso il servizio di accoglienza.